



**M2 CARPETS**

## **Qualitätspolitik der Firma Maltzahn Carpet Innovation GmbH**

Als weltweit einziges Unternehmen im On-Demand-Teppichdruck setzen wir konsequent die technischen Möglichkeiten des Digitaldrucks um und schaffen damit neue Maßstäbe im industriellen Teppichdruck. Auf zwei in Europa einzigartigen Chromojet-Digitaldruckstraßen mit 2 und 4 Meter Rollenbreite erzielen wir in einer für den Teppichdruck außergewöhnlich hohen Auflösung von 76 dpi unsere kontinuierliche Farb- und Druckqualität.

Die hervorragende Qualität unserer Produkte, und die Maßnahmen zu deren ständigen Verbesserung haben bei uns oberste Priorität. Sie obliegen der gemeinsamen Verpflichtung, und sind Aufgabe unserer Geschäftsführung und eines jeden Mitarbeiters.

Unsere fortlaufenden Geschäftsabläufe werden in Übereinstimmung mit allen verbindlichen gesetzlichen Anforderungen durchgeführt.

Unsere Kunden, ihre Zufriedenheit und die Erfüllung ihrer Erwartungen ist zugleich Ausgangspunkt und Ziel unserer Arbeit. Dies setzt beste Ergebnisse hinsichtlich Qualität, Wirtschaftlichkeit, Sicherheit und Service voraus. Wir respektieren die Anforderungen und Vorschriften unserer Kunden mit gebührender Sorgfalt. Mit Engagement und Flexibilität reagieren wir auf neue Anforderungen und entwickeln kundenorientierte, effiziente Lösungen. Unser Ziel ist es, unsere Kunden durch herausragende Leistung zu begeistern und durch besten Service zu überzeugen.

Wir sind stolz auf unsere motivierten, leistungsbereiten und fachlich gut ausgebildeten Mitarbeiter. Sie identifizieren sich mit den Grundsätzen unseres Unternehmens und den daraus abgeleiteten Zielen und setzen diese konsequent in ihrer täglichen Arbeit um. Die Unternehmensleitung fördert dieses Verhalten durch ihren Führungsstil, eine offensive Informationspolitik und bedarfsgerechte Schulungen. Gemeinsam pflegen wir eine Kultur der Lernfähigkeit, konstruktiven Kritik, Flexibilität und des Respekts zum Wohle des Unternehmens, des Kunden und jedes Einzelnen.

Die sorgfältige Lieferantenauswahl und -pflege dient der Qualitätssicherung und erfolgt deshalb nicht allein nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Mit unseren Lieferanten verbindet uns meist eine schon seit Jahren gefestigte, partnerschaftliche Zusammenarbeit, die dem Unternehmen und damit auch unseren Kunden dient. Die auf langfristige Zusammenarbeit ausgelegten Beziehungen sind repektvoll, vertrauensvoll und verbindlich.

Nachhaltiger Umweltschutz ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Unsere Energiepolitik verfolgt langfristige Ziele. Langfristig bedeutet für uns, sich permanent den wandelnden Marktgegebenheiten anzupassen. Denn nur so sind wir auch zukünftig in der Lage, kundenorientiert am Markt zu operieren und somit den wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern.

Unser primäres Unternehmensziel ist es, M2 Carpets entsprechend zukünftiger Markt- und Kundenanforderungen weiterzuentwickeln und so den Firmenfortbestand und die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter zu sichern. Um dies zu erreichen, pflegen und bauen wir unsere bestehenden Kundenbeziehungen aus, ebenso erschließen wir neue Geschäftszweige und Kundengruppen im In- und Ausland. Wir streben ein nachhaltiges Wachstum unseres Unternehmens an, um uns wettbewerbsfähig zu halten und unsere Dienstleistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln. Es ist außerdem unser Ziel, den Bekanntheitsgrad unseres Unternehmens zu erhöhen. Der Name M2 Carpets soll dabei mit höchster Qualität und bestem Service verbunden werden.

**Nottuln, den 18.09.2017**

### Die Geschäftsführung

**MALTZAHN**  
Carpet Innovation GmbH  
Oststraße 8  
D-48301 Nottuln  
Phone +49 2502 2313-0  
Fax +49 2502 2313-55  
info@m2carpets.com  
www.m2carpets.com

Volksbank Nottuln  
Konto 36 000 600 · BLZ 401 643 52  
**IBAN DE74 4016 4352 0036 0006 00**  
Swift-BIC GENODEM1CNO

Geschäftsführung:  
Gerard van Dalfsen  
Ust-ID: DE 815028023  
Amtsgericht Coesfeld, HRB 11562